

REGULAMIN UCZESTNICTWA W KURSACH, SZKOLENIACH I WARSZTATACH

§ 1

1. Kursy, szkolenia i warsztaty (określane dalej jako Wydarzenia) organizowane są przez firmę Unisono Medica Sławomir Jarząb, działającą pod nazwą Unisono Medica, nazywaną dalej Organizatorem.
2. Oficjalną stroną internetową Organizatora jest: www.unisonomedica.pl.
3. Wydarzenia organizowane są w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§ 2

Zgłoszenie uczestnictwa

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Wydarzeniu następuje poprzez zakup odpowiedniego Wydarzenia w sklepie internetowym umieszczonym na stronie www.unisonomedica.pl Organizatora.
2. Po złożeniu zamówienia przez sklep Organizatora należy opłacić zamówienie zgodnie z informacją wysłaną na podany przy zakupie adres e-mail kupującego najpóźniej do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. W przypadku nieopłacenia zamówienia w wymaganym terminie zamówienie zostaje anulowane.
4. W przypadku jakichkolwiek trudności w procesie zakupu należy się skontaktować z Organizatorem poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora lub wysyłając wiadomość na adres: szkolenia@unisonomedica.pl.

§ 3

Rezygnacja z uczestnictwa i odstąpienie od umowy

1. Przed rozpoczęciem Wydarzenia Uczestnik ma możliwość zrezygnowania z Wydarzenia. W takim wypadku oświadczenie o rezygnacji Uczestnik jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej (dopuszczona forma mailowa) złożonej do Organizatora na adres e-mail: szkolenia@unisonomedica.pl.
2. Datą złożenia rezygnacji jest dzień wpływu rezygnacji.
3. Jeżeli Uczestnik złoży rezygnację z uczestnictwa w Wydarzeniu, Organizator uprawniony jest do naliczenia kosztów rezygnacji z Wydarzenia, których wysokość zależy od terminu jaki pozostał do rozpoczęcia Wydarzenia.
4. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w kursie wynoszą za osobę:
 - a) 100,00 PLN - w razie skutecznego złożenia rezygnacji przez Uczestnika od momentu zapisu do 6 tygodni przed rozpoczęciem Wydarzenia;
 - b) 50% wpłaconej sumy - w razie skutecznego złożenia rezygnacji przez Uczestnika od momentu 6 tygodni do 4 tygodni przed rozpoczęciem Wydarzenia;
 - c) 100% wpłaconej sumy - w razie skutecznego złożenia rezygnacji przez Uczestnika od momentu 4 tygodni przed rozpoczęciem Wydarzenia.

5. W wypadku choroby Uczestnika potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim, Organizator umożliwia uczestnictwo w innym wybranym Wydarzeniu, w wolnym terminie.
6. Istnieje również możliwość wskazania Uczestnika Zastępczego. W przypadku, gdy zostanie zawarta umowa z Uczestnikiem Zastępczym wskazanym przez Uczestnika, Organizator zwraca Uczestnikowi całość uiszczonej wpłaty za Wydarzenie.
7. Zgodnie z regulacją art. 27, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Uczestnikowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny, poprzez złożenie w formie pisemnej Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia, umowę uważa się za niezawartą.

§ 4

Zmiany terminu Wydarzenia, odwołanie Wydarzenia

1. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora, według wyboru uczestnika Organizator zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi Wydarzenie w innym wskazanym przez siebie terminie. Organizator, odwołując Wydarzenie, nie ponosi finansowej ani żadnej innej odpowiedzialności za poniesione przez uczestników koszty związane z podróżą i poczynionymi rezerwacjami, a które związane są z Wydarzeniem (w tym m.in. koszty rezerwacji czy zaliczek i opłat za podróż do miejsca Wydarzenia czy płatności związane z zakwaterowaniem).
2. W przypadku niewystarczającej ilości dokonanych wpłat na 5 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia Organizator ma prawo odwołać Wydarzenie lub przełożyć jego termin bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony Uczestników.
3. W przypadku zdarzeń losowych (choroba instruktora, odwołanie lotu, awarie uniemożliwiające korzystanie z sali szkoleniowej itp.) lub innych niezależnych od Organizatora przyczyn, Organizator ma prawo odwołać Wydarzenie lub przełożyć jego termin w każdej chwili bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. Wpłaty zostaną wówczas zwrócone wszystkim uczestnikom.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przerwania Wydarzenia w trakcie jego trwania, gdy zaistnieje zagrożenie zdrowia lub życia Uczestników spowodowane przez siły wyższe. Niezwłocznie po ustaniu zagrożenia Organizator zobowiązany jest umożliwić Uczestnikowi kontynuowanie uczestniczenia w Wydarzeniu. Termin „Siła wyższa” oznacza każde zdarzenie uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, pozostające poza kontrolą stron, którego strony nie mogły przewidzieć w chwili rekrutacji i któremu nie można było zapobiec, w tym m.in. działanie sił przyrody, stan wyjątkowy, stan wojenny, epidemia, nowe ustawodawstwo lub decyzje administracyjne, awarie techniczne mające wpływ na wykonanie niniejszej umowy, i/lub wszelkie inne zdarzenia podobnej natury.

§ 5

Model reagowania na nieprzewidzianie sytuacji

1. W przypadku choroby lub nieobecności prowadzącego Organizator:
 - a) w miarę możliwości poszukuje zastępstwa innego prowadzącego;

- b) jeżeli nie ma możliwości zorganizowania zastępstwa to niezwłocznie Uczestnicy zostaną poinformowani drogą e-mailową o odwołaniu lub przeniesieniu Wydarzenia na inny termin.
- 2. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia zajęć w planowanej sali Organizator:
 - a) poszukuje miejsca, możliwie jak najbliżej starej lokalizacji w podobnym standardzie technicznym;
 - b) możliwe jak najszybciej informuje uczestników o zmianie miejsca i o nowej lokalizacji sali;
 - c) w przypadku braku możliwości zorganizowania innej sali spełniającej standardy, Organizator możliwie jak najszybciej poinformuje o przeniesieniu terminu Wydarzenia kursantów lub w przypadku rezygnacji z innego terminu, uczestnik otrzyma zwrot wpłaconej kwoty za Wydarzenie.
- 3. Inne zdarzenia losowe/zastrzeżenia Uczestników:
 - a) Organizator możliwie szybko reaguje na wszystkie zdarzenia losowe i poszukuje najprostszego rozwiązania;
 - b) w przypadku braku możliwości znalezienia rozwiązania zdarzenia losowego, Organizator możliwie szybko informuje o zaistniałej sytuacji Uczestników lub Prowadzącego.

§ 6

Ochrona danych osobowych

- 1. Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określane jako RODO.
- 2. Administratorem zbioru, w którym znajdują się dane osobowe Uczestnika jest Organizator.
- 3. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora na potrzeby umowy o warunkach uczestnictwa.
- 4. Administrator danych osobowych przetwarza pozyskane dane osobowe w celach:
 - a) zawarcia umowy – w odniesieniu do osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie;
 - b) wykonania zawartej umowy – w odniesieniu do osób, z którymi administrator danych osobowych zawarł umowę;
 - c) prowadzenia korespondencji i utrzymywania kontaktu w zakresie wykonywanych usług informacyjnych.
- 5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych,
 - b) żądania od Organizatora sprostowania danych osobowych,
 - c) żądania od Organizatora usunięcia danych osobowych,
 - d) żądania od Organizatora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - f) przenoszenia danych osobowych,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6. Z praw wymienionych w § 6 pkt. 5 można skorzystać poprzez:
 - a) kontakt e-mailowy pod adresem *szkolenia@unisonomedica.pl*.
 - b) kontakt korespondencyjny pod adresem Unisono Medica Sławomir Jarząb, Stępin 33m, 55-093 Stępin, NIP: 895 185 89 62.
7. Organizator informuje również, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§ 7

Rozpowszechnianie wizerunku

1. Uczestnik Wydarzenia wyraża zgodę na użyczenie swojego wizerunku w charakterze zdjęć, filmów zrobionych na Wydarzeniu, w którym uczestniczył i nie rości sobie praw finansowych ani prawnych do ich publikacji na portalach społecznościowych oraz stronie internetowej Organizatora.

§ 8

Prawa autorskie

1. Wszystkie Wydarzenia są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie Wydarzeń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.).

§ 9

Reklamacje

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Wydarzeń lub innego zdarzenia np. wpłaty, w formie pisemnej do Organizatora najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty powstania reklamowanego zdarzenia na adres e-mail: *szkolenia@unisonomedica.pl*.
2. Organizator na ustosunkowanie się w formie pisemnej do reklamacji ma 14 dni kalendarzowych.
3. Odpowiedź na reklamację Uczestnik otrzyma na adres e-mail podany w reklamacji.
4. Uczestnik ma możliwość odwołania się od decyzji Organizatora w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisma.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Ceny Wydarzeń obejmują: koszt Wydarzenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat. Ceny Wydarzeń nie obejmują kosztów zakwaterowania Uczestnika oraz kosztów podróży Uczestnika.
2. W sytuacjach nadzwyczajnych (takich jak np. zmiana wymagań dotyczących organizacji Wydarzenia) pociągających ze sobą zwiększenie kosztów zorganizowania Wydarzenia, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny tegoż Wydarzenia – nie później jednak niż na 6 tygodni przed jego rozpoczęciem.

3. Uczestnik osobiście odpowiada za szkody wyrządzone podczas Wydarzenia, w tym uszczerbek na zdrowiu innego Uczestnika oraz osób trzecich.
4. Regulamin, może zostać zmieniony uchwałą Organizatora, tylko w przypadku wprowadzenia zmian koniecznych do prawidłowego funkcjonowania organizacji Wydarzeń.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.11.2021 r.

